|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **UNIWERSYTET MORSKI W GDYNI****Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości**  | https://umg.edu.pl/sites/default/files/zalaczniki/wznj-02_0.png |

**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kod przedmiotu  |   | Nazwa przedmiotu  | w jęz. polskim  | **ZARZĄDZANIE W HOTELARSTWIE**  |
| w jęz. angielskim  | **MANAGEMENT IN HOSPITALITY**  |

|  |  |
| --- | --- |
| Kierunek  | **Zarządzanie**  |
| Specjalność  | **Turystyka i Hotelarstwo**  |
| Poziom kształcenia  | **studia pierwszego stopnia**  |
| Forma studiów  | **stacjonarne**  |
| Profil kształcenia  | **ogólnoakademicki**  |
| Status przedmiotu  | **obowiązkowy**  |
| Rygor  | **egzamin**  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Semestr studiów**  | **Liczba punktów ECTS**  | **Liczba godzin w tygodniu**  | **Liczba godzin w semestrze**  |
| **W**  | **C**  | **L**  | **P**  | **W**  | **C**  | **L**  | **P**  |
| V  | 4  | 2  | 1  |   |   | 30  | 15  |   |   |
|  | **Razem w czasie studiów**  | **45**  |

|  |
| --- |
| **Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji**  |
| Wiedza ogólna z zakresu hotelarstwa oraz podstaw organizacji i zarządzania.  |

|  |
| --- |
| **Cele przedmiotu**  |
| Zdobycie pogłębionej wiedzy z zakresu zarządzania w hotelarstwie ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki tej działalności usługowej na współczesnym rynku turystycznym.  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)**  |  |
| **Symbol**  | **Po zakończeniu przedmiotu student:**  | **Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się**  |
| EKP\_01 | posiada wiedzę nt. organizacji i specyfiki funkcjonowania przedsiębiorstwa hotelarskiego we współczesnym otoczeniu rynkowym | NK\_W01, NK\_W05 |
| EKP\_02 | rozumie istotę procesu zarządzania w hotelarstwie ze szczególnym uwzględnieniem znaczenia zarządzania kapitałem ludzkim, | NK\_W01, NK\_W02, NK\_W03. NK\_U03 |
| EKP\_03 | potrafi pracować i współdziałać w grupie koordynować jej działalność i podejmować właściwe decyzje, | NK\_U07, NK\_K02 |
| EKP\_04 | prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z pracą w hotelarstwie | NK\_W01, NK\_U01, NK\_U03, NK\_K03 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Treści programowe** | **Liczba godzin** | **Odniesienie do EKP** |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Istota zarządzania przedsiębiorstwem hotelarskim – podstawowe pojęcia i kategorie.  | 2  |  |   |   | EKP\_01, EKP\_02   |
| Planowanie w hotelarstwie- cele, misja, wizja i strategia. | 2  | 2  |   |   | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_03  |
|  Otoczenie przedsiębiorstwa hotelarskiego. Charakterystyka czynników otoczenia i ich wpływ na funkcjonowanie współczesnego przedsiębiorstwa hotelarskiego.  | 4  |   |   |   | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_04  |
| Wybrane metody analizy strategicznej. Analiza SWOT przedsiębiorstwa hotelarskiego. | 2  | 4 |  |  | EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04  |
| Organizowanie. Pojęcie i etapy procesu organizowania w hotelarstwie.  | 4  | 2  |   |   | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04  |
| Struktury organizacyjne w hotelarstwie. Wybrane czynniki strukturotwórcze.  | 3 | 2 |   |   | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04   |
| Zasoby ludzkie w przedsiębiorstwie hotelarskim. Cechy i wymagania stawiane pracownikom branży hotelarskiej. Rekrutacja i selekcja.  | 5  | 3 |   |   | EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04   |
| Motywowanie w przedsiębiorstwie hotelarskim.  | 3  | 1 |   |   | EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04  |
| Przywództwo – rola i istota pracy menadżera w przedsiębiorstwie hotelarskim. Konflikty i napięcia w zespole. Znaczenie komunikacji.  | 2  | 1  |   |   | EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04 |
| Wizerunek współczesnego przedsiębiorstwa hotelarskiego. Kreowanie marki pracodawcy. Wybrane narzędzia kreowania wizerunku wewnętrznego i zewnętrznego.  | 3 |   |   |   | EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04  |
| **Łącznie godzin**  | **30**  | **15**  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu**  |  |  |  |  |
| **Symbol EKP**  | **Test**  | **Egzamin ustny**  | **Egzamin pisemny**  | **Kolokwium**  | **Sprawozdanie**  | **Projekt**  | **Prezentacja**  | **Zaliczenie praktyczne**  | **Inne**  |
| EKP\_01 |  |  | X |  |  |  |   |   |   |
| EKP\_02 |  |  | X |  |  | X |   |   |   |
| EKP\_03 |  |  | X |  |  | X |   |   |   |
| EKP\_04 |  |  | X |  |  | X |   |   |   |

|  |
| --- |
| **Kryteria zaliczenia przedmiotu**  |
| Wykłady: egzamin pisemny(60% punktów możliwych do zdobycia).Ćwiczenia: projekt (60% punktów możliwych do zdobycia).Ocena końcowa jest średnią ważoną 60% E+ 40%P (E-ocena z egzaminu, P – ocena z projektu).  |

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nakład pracy studenta**  |  |
| **Forma aktywności**  | **Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności**  |
| **W**  | **C**  | **L**  | **P**  |
| Godziny kontaktowe  | 30  | 15  |   |   |
| Czytanie literatury  | 15  | 10  |   |   |
| Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych  |   | 10  |   |   |
| Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia  | 10  |   |   |   |
| Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania  |   | 20  |   |   |
| Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach  | 2  |   |   |   |
| Udział w konsultacjach  | 2  | 2  |   |   |
| **Łącznie godzin**  | **59**  | **57**  |  |  |
| **Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu**  | **116**  |
| **Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu**  | **4**  |
|  | **Liczba godzin**  | **ECTS**  |
| Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi  | 57  | 2  |
| Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich  | 51  | 2  |

|  |
| --- |
| **Literatura podstawowa**  |
| Dominik P. (red.), *Zarządzanie hotelem, wybrane zagadnienia*, Difin, Warszawa, 2015.Grobelna, A. Dębski, M. Górska-Warsewicz H., *Marka jako źródło kształtowania konkurencyjności w branży turystycznej*, Difin, Warszawa, 2017. Grobelna A. , Sidorkiewicz M. , Tokarz-Kocik A., *Job satisfaction among hotel employees: analyzing selected antecedents and job outcomes. Case study from Poland,* Argumenta Oeconomica, 2 (37), 2016.Puciato D., *Przedsiębiorstwo hotelowe. Aspekty ekonomiczne, finansowe i organizacyjne*, Difin. Warszawa, 2016. Sidorkiewicz, M.,   Pawlicz A., *Propedeutyka hotelarstwa. Ujęcie ekonomiczne,* Warszawa 2016. |
| **Literatura uzupełniająca**  |
| Górska-Warsewicz H., Świstak E., *Funkcjonowanie przedsiębiorstwa hotelarskiego,* SGGW, Warszawa, 2009. Grobelna, A., *Autonomia w procesie pracy i jej znaczenie dla doskonalenia relacji usługowych w hotelarstwie* [w:] B.Meyer (red.),Krajowy i międzynarodowy rynek turystyczny*,* Ekonomiczne Problemy Turystyki, 3 (27),  Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, Nr 807, Szczecin, 2016. Grobelna, A., *Extraversion and its Importance in the Hospitality Workplace. Analyzing the Selected Job Outcomes,* Economic Problems of Tourism, Vol. 3 (31), Scientific Journal, No. 876, University of Szczecin, 2015.Grobelna, A., Sidorkiewicz, M., Tokarz-Kocik A., *Wybrane determinanty satysfakcji z pracy i efektywności pracowników w branży hotelarskiej*, Folia Turistica, tom 35, 2015. Grobelna A., *Effects of individual and job characteristics on hotel contact employees’ work engagement and their performance outcomes: A case study from Poland*, International Journal of Contemporary Hospitality Management, Vol. 31 Issue: 1, 2019.Grobelna A., *Emotional exhaustion and its consequences for hotel service quality: the critical role of workload and supervisor support*, Journal of Hospitality Marketing & Management , 30:4, 2021.Grobelna, A., *Marka pracodawcy a przyszłe kadry sektora turystycznego,* Zeszyty Naukowe Społecznej Akademii Nauk, Przedsiębiorczość i Zarządzanie, t. XVII, z.7, cz. II , 2016. Milewska M., Włodarczyk B., *Hotelarstwo. Podstawowe wiadomości,* PWE, Warszawa, 2009. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Osoba odpowiedzialna za przedmiot**  |  |
| dr inż. Aleksandra Grobelna | KZiE  |
| **Pozostałe osoby prowadzące przedmiot**  |  |
| dr Ewa Wyszkowska – Wróbel | KZiE |
| dr Marzena Wanagos | KZiE |

#