|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **UNIWERSYTET MORSKI W GDYNI**  **Wydział Zarządzania i Nauk o Jakości** | https://umg.edu.pl/sites/default/files/zalaczniki/wznj-02_0.png |

**KARTA PRZEDMIOTU**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kod przedmiotu |  | Nazwa przedmiotu | w jęz. polskim | **ZARZĄDZANIE W HOTELARSTWIE** |
| w jęz. angielskim | **MANAGEMENT IN HOSPITALITY** |

|  |  |
| --- | --- |
| Kierunek | **Zarządzanie** |
| Specjalność | **Turystyka i Hotelarstwo** |
| Poziom kształcenia | **studia pierwszego stopnia** |
| Forma studiów | **stacjonarne** |
| Profil kształcenia | **ogólnoakademicki** |
| Status przedmiotu | **obowiązkowy** |
| Rygor | **egzamin** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Semestr studiów** | **Liczba punktów ECTS** | **Liczba godzin w tygodniu** | | | | **Liczba godzin w semestrze** | | | |
| **W** | **C** | **L** | **P** | **W** | **C** | **L** | **P** |
| V | 4 | 2 | 1 |  |  | 30 | 15 |  |  |
|  | **Razem w czasie studiów** | | | | | **45** | | | |

|  |
| --- |
| **Wymagania w zakresie wiedzy, umiejętności i innych kompetencji** |
| Wiedza ogólna z zakresu hotelarstwa oraz podstaw organizacji i zarządzania. |

|  |
| --- |
| **Cele przedmiotu** |
| Zdobycie pogłębionej wiedzy z zakresu zarządzania w hotelarstwie ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki tej działalności usługowej na współczesnym rynku turystycznym. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Osiągane efekty uczenia się dla przedmiotu (EKP)** | |  |
| **Symbol** | **Po zakończeniu przedmiotu student:** | **Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się** |
| EKP\_01 | posiada wiedzę nt. organizacji i specyfiki funkcjonowania przedsiębiorstwa hotelarskiego we współczesnym otoczeniu rynkowym | NK\_W01, NK\_W05 |
| EKP\_02 | rozumie istotę procesu zarządzania w hotelarstwie ze szczególnym uwzględnieniem znaczenia zarządzania kapitałem ludzkim, | NK\_W01, NK\_W02, NK\_W03. NK\_U03 |
| EKP\_03 | potrafi pracować i współdziałać w grupie koordynować jej działalność i podejmować właściwe decyzje, | NK\_U07, NK\_K02 |
| EKP\_04 | prawidłowo identyfikuje i rozstrzyga dylematy związane z pracą w hotelarstwie | NK\_W01, NK\_U01, NK\_U03, NK\_K03 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Treści programowe** | **Liczba godzin** | | | | **Odniesienie do EKP** |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Istota zarządzania przedsiębiorstwem hotelarskim – podstawowe pojęcia i kategorie. | 2 |  |  |  | EKP\_01, EKP\_02 |
| Planowanie w hotelarstwie- cele, misja, wizja i strategia. | 2 | 2 |  |  | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_03 |
| Otoczenie przedsiębiorstwa hotelarskiego. Charakterystyka czynników otoczenia i ich wpływ na funkcjonowanie współczesnego przedsiębiorstwa hotelarskiego. | 4 |  |  |  | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_04 |
| Wybrane metody analizy strategicznej. Analiza SWOT przedsiębiorstwa hotelarskiego. | 2 | 4 |  |  | EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04 |
| Organizowanie. Pojęcie i etapy procesu organizowania w hotelarstwie. | 4 | 2 |  |  | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04 |
| Struktury organizacyjne w hotelarstwie. Wybrane czynniki strukturotwórcze. | 3 | 2 |  |  | EKP\_01, EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04 |
| Zasoby ludzkie w przedsiębiorstwie hotelarskim. Cechy i wymagania stawiane pracownikom branży hotelarskiej.  Rekrutacja i selekcja. | 5 | 3 |  |  | EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04 |
| Motywowanie w przedsiębiorstwie hotelarskim. | 3 | 1 |  |  | EKP\_02, EKP\_03,  EKP\_04 |
| Przywództwo – rola i istota pracy menadżera w przedsiębiorstwie hotelarskim. Konflikty i napięcia w zespole. Znaczenie komunikacji. | 2 | 1 |  |  | EKP\_02, EKP\_03,  EKP\_04 |
| Wizerunek współczesnego przedsiębiorstwa hotelarskiego. Kreowanie marki pracodawcy. Wybrane narzędzia kreowania wizerunku wewnętrznego i zewnętrznego. | 3 |  |  |  | EKP\_02, EKP\_03, EKP\_04 |
| **Łącznie godzin** | **30** | **15** |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Metody weryfikacji efektów uczenia się dla przedmiotu** | | | | | |  |  |  |  |
| **Symbol EKP** | **Test** | **Egzamin ustny** | **Egzamin pisemny** | **Kolokwium** | **Sprawozdanie** | **Projekt** | **Prezentacja** | **Zaliczenie praktyczne** | **Inne** |
| EKP\_01 |  |  | X |  |  |  |  |  |  |
| EKP\_02 |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| EKP\_03 |  |  | X |  |  | X |  |  |  |
| EKP\_04 |  |  | X |  |  | X |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Kryteria zaliczenia przedmiotu** |
| Wykłady: egzamin pisemny(60% punktów możliwych do zdobycia).  Ćwiczenia: projekt (60% punktów możliwych do zdobycia).  Ocena końcowa jest średnią ważoną 60% E+ 40%P (E-ocena z egzaminu, P – ocena z projektu). |

Uwaga: student otrzymuje ocenę powyżej dostatecznej, jeżeli uzyskane efekty kształcenia przekraczają wymagane minimum.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nakład pracy studenta** |  | | | |
| **Forma aktywności** | **Szacunkowa liczba godzin przeznaczona na zrealizowanie aktywności** | | | |
| **W** | **C** | **L** | **P** |
| Godziny kontaktowe | 30 | 15 |  |  |
| Czytanie literatury | 15 | 10 |  |  |
| Przygotowanie do zajęć ćwiczeniowych, laboratoryjnych, projektowych |  | 10 |  |  |
| Przygotowanie do egzaminu, zaliczenia | 10 |  |  |  |
| Opracowanie dokumentacji projektu/sprawozdania |  | 20 |  |  |
| Uczestnictwo w zaliczeniach i egzaminach | 2 |  |  |  |
| Udział w konsultacjach | 2 | 2 |  |  |
| **Łącznie godzin** | **59** | **57** |  |  |
| **Sumaryczna liczba godzin dla przedmiotu** | **116** | | | |
| **Sumaryczna liczba punktów ECTS dla przedmiotu** | **4** | | | |
|  | **Liczba godzin** | | **ECTS** | |
| Obciążenie studenta związane z zajęciami praktycznymi | 57 | | 2 | |
| Obciążenie studenta na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich | 51 | | 2 | |

|  |
| --- |
| **Literatura podstawowa** |
| Dominik P. (red.), *Zarządzanie hotelem, wybrane zagadnienia*, Difin, Warszawa, 2015.  Grobelna, A. Dębski, M. Górska-Warsewicz H., *Marka jako źródło kształtowania konkurencyjności w branży turystycznej*, Difin, Warszawa, 2017.  Grobelna A. , Sidorkiewicz M. , Tokarz-Kocik A., *Job satisfaction among hotel employees: analyzing selected antecedents and job outcomes. Case study from Poland,* Argumenta Oeconomica, 2 (37), 2016.  Puciato D., *Przedsiębiorstwo hotelowe. Aspekty ekonomiczne, finansowe i organizacyjne*, Difin. Warszawa, 2016.  Sidorkiewicz, M.,   Pawlicz A., *Propedeutyka hotelarstwa. Ujęcie ekonomiczne,* Warszawa 2016. |
| **Literatura uzupełniająca** |
| Górska-Warsewicz H., Świstak E., *Funkcjonowanie przedsiębiorstwa hotelarskiego,* SGGW, Warszawa, 2009.  Grobelna, A., *Autonomia w procesie pracy i jej znaczenie dla doskonalenia relacji usługowych w hotelarstwie* [w:] B.Meyer (red.),Krajowy i międzynarodowy rynek turystyczny*,* Ekonomiczne Problemy Turystyki, 3 (27),  Zeszyty Naukowe Uniwersytetu Szczecińskiego, Nr 807, Szczecin, 2016.  Grobelna, A., *Extraversion and its Importance in the Hospitality Workplace. Analyzing the Selected Job Outcomes,* Economic Problems of Tourism, Vol. 3 (31), Scientific Journal, No. 876, University of Szczecin, 2015.  Grobelna, A., Sidorkiewicz, M., Tokarz-Kocik A., *Wybrane determinanty satysfakcji z pracy i efektywności pracowników w branży hotelarskiej*, Folia Turistica, tom 35, 2015.  Grobelna A., *Effects of individual and job characteristics on hotel contact employees’ work engagement and their performance outcomes: A case study from Poland*, International Journal of Contemporary Hospitality Management, Vol. 31 Issue: 1, 2019.  Grobelna A., *Emotional exhaustion and its consequences for hotel service quality: the critical role of workload and supervisor support*, Journal of Hospitality Marketing & Management , 30:4, 2021.  Grobelna, A., *Marka pracodawcy a przyszłe kadry sektora turystycznego,* Zeszyty Naukowe Społecznej Akademii Nauk, Przedsiębiorczość i Zarządzanie, t. XVII, z.7, cz. II , 2016.  Milewska M., Włodarczyk B., *Hotelarstwo. Podstawowe wiadomości,* PWE, Warszawa, 2009. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Osoba odpowiedzialna za przedmiot** |  |
| dr inż. Aleksandra Grobelna | KZiE |
| **Pozostałe osoby prowadzące przedmiot** |  |
| dr Ewa Wyszkowska – Wróbel | KZiE |
| dr Marzena Wanagos | KZiE |

# 